



ПРОГРАММА

Секции «Практика самостоятельного перехода на новую версию стандарта ISO 9001:2015»

Дата: “19” октября 2017г.

Время: 14:00-18:00

Место: Республика Казахстан, г. Алматы, Гостиница “Rixos”, зал «Ball room»

Участники: Представители бизнеса, экспортно-ориентированные предприятия и организации, в т.ч. производители плодово-овощной продукции, транспортно-логистические компании, органы по сертификации, консалтинговые, компании, СМИ и другие.

Потребность: В 2015 году вышла новая версия стандарта ISO 9001:2015. Принимая во внимание последствия мирового финансово-экономического кризиса, международная организация по стандартизации при разработке новой версии стандарта ISO 9001:2015 сделала упор на построение устойчивого бизнеса в организациях, внедряющих ISO 9001.

Так, к примеру, в новую версию включено понятие «стратегический менеджмент», анализ внутренних и внешних факторов (контекст организации), влияющих на построение стратегического менеджмента, включено «управление рисками», «требования заинтересованных сторон», «менеджмент знаний», «менеджмент коммуникаций» и др.

На переходный период от версии ISO 9001:2008 на ISO 9001:2015 Международная организация по стандартизации (ISO) выделила 3 года. Однако, по данным международных органов по сертификации, сегодня в Казахстане на новую версию ISO 9001:2015 перешло не более 20% сертифицированных предприятий. После 15 сентября 2018г. все ранее выданные сертификаты будут аннулированы, а уже с 15 сентября 2017г. органы по сертификации не могут проводить сертификационные и ре-сертификационные аудиты по ISO 9001 редакции 2008 года.

В этой связи, для продления ранее выданных сертификатов, предприятия и организации должны внести необходимые изменения в документацию СМК и пройти аудит по новой версии стандарта ISO 9001:2015.

Цель: Помочь участникам форума самостоятельно применить современные инструменты менеджмента, основанные на требованиях международного стандарта ISO 9001:2015, влияющие на повышение эффективности бизнеса, конкурентоспособности и экспорта.

| 19 октября 2017г. | | |
|-------------------|---|--|
| Время | Описание | Спикеры |
| 14:00 – 14:05 | Вступление, ознакомление с повесткой | Модератор: Руад Ибрагимов, Официальный представитель германского органа по сертификации TUV Thüringen, Главный редактор журнала «MANAGEMENT». |
| 14:05 - 14:10 | Приветственное слово от Программы GIZ «Содействие региональной торговле в Центральной Азии» | |
| 14:10 - 14:25 | Актуальность применения современных требований и перехода на новый стандарт ISO 9001:2015. | |



| | | |
|---------------|---|--|
| 14:25 – 15:00 | <p>ISO 9001:2015 и требования к «контексту», как к основе для стратегического менеджмента:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Методы анализа «контекста» с использованием метода «5 сил Майкла Портера»; – Метод анализа «контекста» с использованием «SWOT-анализа» как входные данные в стратегическое планирование; – Влияние «контекста» на менеджмент знаний и риск-менеджмент; – «Контекст» и стратегический менеджмент. | <p>Марат Хабибулин, Региональный Директор по Казахстану и Центральной Азии, ТОО «CERT Academy Kazakhstan»</p> |
| 15:00 - 15:30 | <p>ISO 9001:2015 и риск-менеджмент:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Влияние мировых кризисов на введение инструмента риск-менеджмента в ISO 9001:2015; – Связь «контекста» с «риск-менеджментом»; – Методики идентификации, анализа и оценки рисков согласно ISO 31000 (Мозговой штурм, FMEA, SWIFT, SWOT-анализ); – Опыт применения риск-менеджмента в международных компаниях; – Рассмотрение процедур и инструкций для внедрения риск-менеджмента. | <p>Евгений Литвинов, Ведущий аудитор / преподаватель ТОО «CERT Academy Kazakhstan»</p> |
| 15:30 – 16:00 | <p>ISO 9001:2015 и менеджмент знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Связь «контекста» и «внутрифирменных знаний»; – База «внутрифирменных знаний» как инструмент снижения рисков; – Источники знаний; – Содержание «внутрифирменных знаний»; – Документация и «внутрифирменные знания» – сходства и отличия; – Требования стандарта к «внутрифирменным знаниям»; – Возможные ошибки управления «внутрифирменными знаниями»; – Рассмотрение процедур и инструкций для внедрения менеджмента знаний. | |
| 16:00- 16:20 | <p>Перерыв на кофе-брейк</p> | |
| 16:20 – 17:10 | <p>ISO 9001:2015 и требования к критериям бизнес-процессов (КТУ, КРІ...):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Значение трехкратного увеличения требований по критериям к процессам в ISO 9001:2015 по сравнению с ISO 9001:2008; – Система «критериев» для управления ключевыми «внешними процессами», как продажа через дистрибьютора, по опыту международных и успешных компаний. | |
| 17:10 - 17:45 | <p>ISO 9001:2015 и менеджмент коммуникаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Роль «коммуникаций» в управлении компанией; – Признаки неэффективной коммуникации; – Практические примеры решений постоянных проблем от неэффективных коммуникаций; – Примеры эффективной/прогрессивной коммуникации; – Основные требования п.7.4 «Коммуникация»; – Рассмотрение опыта, процедур и инструкций для внедрения менеджмента коммуникаций на примерах компаний; – Правила внутрифирменных коммуникаций в группах «WhatsApp», «Telegram» и др. | |



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

*International Training
Company*



Адрес: РК, г. Алматы, 1 мкр, д.50/2, БЦ «Болашак». Тел./факс: + 7(727) 356 45 10
www.cert-academy.org; e-mail: almaty@cert-academy.org

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| <p>17:45 - 18:00</p> | <p>Дискуссия Технические барьеры успешного применения стандарта ISO 9001:2015. Вопросы сертификации. Обсуждение дальнейшего Плана действий по подготовке кадров и освоению требований эффективного применения международных стандартов на практике. Подготовка рекомендаций. Подведение итогов. Выдача сертификатов участникам Закрытие.</p> | |
|---------------------------------|---|--|



ПРОГРАММА

Секции «Новая версия ISO 22000:2018 (НАССР), GLOBALG.A.P – инструменты повышения конкурентоспособности плодоовощной продукции на международном рынке»

Дата: 19 октября 2017г.

Время: 14:00-18:00

Место: Республика Казахстан, г. Алматы, Гостиница “Rixos”, зал «Diamond»

Участники: Представители бизнеса, экспортно-ориентированные предприятия и организации, в т.ч. производители плодово-овощной продукции, транспортно-логистические компании, органы по сертификации, консалтинговые, компании, СМИ и другие.

Потребность: Опубликование в 2017 году стандарта ISO/DIS 22000:2017 “Требования к организации, участвующей в пищевой цепи” (проект новой версии ISO 22000:2018), а также усиление требований пищевой безопасности на международном рынке пищевой продукции. Широкое распространение Международного стандарта GLOBALG.A.P. «Внедрение основных требований для сертификации производства плодоовощной продукции» по всему миру, как основного инструмента подтверждения безопасности продукции для торговых сетей, перерабатывающих предприятий и предприятий общественного питания.

Цель: Помочь участникам форума разобраться в нововведениях ISO/DIS 22000:2017, а также в основных требованиях GlobalG.A.P., НАССР и других добровольных стандартах устойчивого развития, способствующих повышению конкурентоспособности пищевой, в т.ч. плодоовощной продукции Центральной Азии на международном рынке.

| 19 октября 2017г. | | |
|-------------------|---|--|
| Время | Описание | Спикеры |
| 14:00-14:05 | Вступление, ознакомление с повесткой | Ильдар Инелеев, Директор по странам СНГ Органа по сертификации систем менеджмента «CERT International», Словакия |
| 14:05-16:00 | <ul style="list-style-type: none"> Роль ISO 22000, FSSC 22000, BRC и GlobalG.A.P. при экспорте продукции Развитие подходов к безопасности пищевых продуктов в ISO 22000 и GLOBALG.A.P. Классификация опасных факторов и идентификация пищевых рисков. Анализ и оценка опасностей. Программы Предварительных Условий (PRP). | Ильдар Инелеев, Директор по странам СНГ Органа по сертификации систем менеджмента «CERT International», Словакия |
| 16:00-16:20 | Перерыв на кофе-брейк | |
| 16:20-18:00 | <ul style="list-style-type: none"> Создание рабочих Программ Предварительных Условий (oPRP). Рассмотрение принципов разработки плана НАССР для каждой критической контрольной точки (CCP). Основные требования GLOBALG.A.P. Этапы внедрения и сертификации по ISO 22000 и GLOBALG.A.P. | Ильдар Инелеев, Директор по странам СНГ Органа по сертификации систем менеджмента «CERT International», Словакия |